

Conseil Départemental des Collégiens Commission Solidarité

CONSEIL
DES
COLLÉGIENS

Le café des Ages



Elus présents : Yoann DANTAN, Aurélie DIARRA, Barbara GOMES, Alicia GOMES, Sarah GRANCHER, Elisa HERMEL, Amélie OUVRE, Océane PATENOTRE, Théo CARTIGNY, Simon QUESNEL,

Excusées : Camille COSETTE, Maureen BIRD.

Pour la Direction de la Citoyenneté : Anne-Marie DAVID, Valérie MARET, Anne-Sophie MAHAUT.

JOURNEES DU BEL AGE

Le Café des Ages

« les TIC permettent-elles une vraie connexion entre les générations ? »

La matinée est formalisée en deux temps :

Les 2 temps forts de la matinée :

10h à 11h : organisation de la matinée

- présentation aux élus collégiens : qu'est-ce qu'un Café des Ages ?
- échanges sur l'expérience de chacun, utilisation par les personnes âgées de l'informatique
- visite partielle de l'exposition « Journées du bel âge » et participation au Café des Ages.

11h à 12h30 : le café des âges - Animation effectuée par :

- **Jean-Michel CAUDRON** : animateur d'un café des âges depuis 2005 ; l'objectif est de permettre l'échange intergénérationnel
- **Daniel DIEULLE** : Président du club informatique de MOTTEVILLE. Ce club accueille depuis 2002, à raison de deux heures par semaine, des personnes âgées afin de les initier à l'informatique et qu'ils puissent ainsi, le plus souvent, communiquer avec leur famille ou amis éloignés
- **Sylvie TISNE** : Département de Seine-Maritime - Responsable de la Cellule « Politiques en faveur des personnes âgées ».

Un tour de table est effectué afin de savoir si les grands parents de nos élus utilisent fréquemment l'ordinateur ou le téléphone portable.

Certains des grands parents n'utilisent pas internet car pensent que c'est dangereux, qu'ils n'y trouvent aucun intérêt alors même que pour les collégiens, c'est pourtant un outil indispensable ! C'est donc bien une question de génération.

D'autres utilisent MSN depuis que leurs petits enfants les ont initiés quand ils en avaient la garde.

En ce qui concerne le téléphone portable, les grands parents de nos élus l'utilisent mais rencontrent des difficultés ou des réticences pour les SMS.

Deux retraités racontent leur expérience face à l'informatique et au téléphone portable : l'un d'entre eux déclare qu'il n'envoie jamais de texto car les touches sont trop petites mais qu'il utilise beaucoup la WEBCAM et qu'il a remplacé le dictionnaire par GOOGLE.

Il est toutefois noté qu'il faut être prudent car les informations sur internet ne sont pas toujours vraies. Certaines personnes âgées sont par ailleurs réticentes à laisser leur adresse mail car elles reçoivent ensuite trop de courriels indésirables. Beaucoup éprouvent des difficultés d'apprentissage alors que les jeunes n'ont aucune crainte face à ce type de difficultés.

Un autre problème est évoqué, celui de l'installation d'internet qui engendre parfois de grosses complications, tant en terme purement d'installation, qu'en terme de délais.

Constat que l'informatique a évolué très vite en dix ans de temps. Des appareils plus simples existent d'ailleurs afin d'aider les personnes « dépassées » (écran tactile notamment).

Il est mis ensuite en avant l'expérience de la maison de retraite de CRIQUETOT L'ESNEVAL qui a remarqué que ses résidents étaient éloignés de leurs proches. La mise en place d'un « atelier informatique » animé par des jeunes collégiens ou lycéens permet de les aider à utiliser internet et ainsi, se rapprocher des leurs.

Les élus collégiens notent toutefois que certaines personnes âgées préfèrent apprendre avec leurs petits enfants plutôt que leurs enfants, ces derniers manquant parfois de patience et de pédagogie.

L'utilisation d'appareil photo numérique pose également problème aux personnes âgées qui tiennent au support papier. Ce type d'appareil photo peut toutefois être « une porte d'entrée » à l'utilisation, dans un second temps, de l'outil informatique.

Une des retraitées présente, constate que l'informatique permet notamment de s'informer, faire des recherches généalogiques, consulter ses comptes, se vider la tête et lutter contre la solitude. Internet est un bon moyen de communication mais bouger reste important pour la santé. Le fait de ne plus avoir à se déplacer pour effectuer un virement est très pratique mais beaucoup de personnes âgées préfèrent ne pas acheter sur internet car accordent une importance à préserver le contact humain.

Un élu collégien met en avant que FACEBOOK est un réseau social qui permet de communiquer : partager des photos, mettre des commentaires, organiser une fête... tout en se protégeant en bloquant des profils indésirables. Grâce à ce genre de site, des retrouvailles peuvent être faites (retrouver des amis ou des membres de la famille éloignés).

Le problème du coût est par ailleurs évoqué car certains retraités ne peuvent se permettre ni l'achat de matériel informatique, encore moins l'intervention d'un technicien par exemple.

Compte tenu de l'évolution rapide de la technologie, il est mis en avant que dans dix ans, les téléphones portables remplaceront sûrement l'ordinateur.

Tous les élus collégiens reconnaissent l'intérêt de développer des échanges avec les personnes âgées sur les outils informatiques. Une proposition de réflexion sur cet axe sera faite lors de la prochaine réunion de la **commission SOLIDARITES qui aura lieu le mercredi 24 février 2010.**

Sera par ailleurs présentée, lors de cette réunion, l'action mise en place lors du précédent mandat des élus collégiens, à savoir la collecte de sous vêtements (visionnage du film, distribution d'affiches).